

## CURRICULUM VITAE

### Personalia

Naam:	Joris Bernard Willibrord Ammerlaan	
Adres / Woonplaats:	Hooilaan 22, 4816 ED, Breda	
Telefoon:	076-5811744 / 06-55378086	
Geboortedatum:	21 juli 1972	
Geslacht:	Man	
Burgerlijke staat:	Getrouwd, 2 kinderen.	
Nationaliteit:	Nederlands	
Rijbewijs:	Ja, B	
E-mail:	<a href="mailto:Joris@joam.nl">Joris@joam.nl</a>	

### Referenties:

Albert Smets (d-Basics): +31653680001

### Opleidingen en Cursussen:

#### Gehaald bij CSS automatisering:

MCSE-traject.  
Basiscursus Unix.  
Unix deel I en II.  
MS NT Server 4.0.

ITIL-cursus: **Diploma : Ja**

ECABO:	1994-1996	MBI	<b>Diploma: Ja</b>
KMBO:	1990-1992	Detailhandel	<b>2 certificaten: Ja</b>
LEAO:	1985-1990	Economisch/administratief	<b>Diploma: Ja</b>

### Talenkennis

Taal:	Woord:	Geschrift:
Nederlands	Vloeiend	Vloeiend
Engels	Goed	Goed

### Werkervaring

**Periode:** **06-2017 t/m Heden**

**Opdrachtgever:** Comperex Nederland

**Werkzaamheden:** Installatie/Support van PunchHD. Dit is een ERP software pakket voor de drankenhandel. Klanten zijn slijterijen en groothandelsbedrijven. Start up van nieuwe klanten, installatie ERP server/client. Support klanten on-site en telefonisch. Verzorgen van trainingen aan klanten. In kaart brengen van wensen en werkwijzen evenals de huidige bedrijfsprocessen.

**Functie(s):** ERP Consultant

---

**Periode:** 01-2010 t/m 06-2017  
**Opdrachtgever:** ADP Dealer Services / Kerridge Commercial Systems  
**Werkzaamheden:** K8 is een ERP software pakket voor de grote bedrijven. Sinds 1 april 2010 is de divisie waar ik voor werk als zelfstandig bedrijf afgesplitst van ADP. Op dit moment bestaat het klanten bestand vooral uit Houthandels-organisaties. Hiervoor verleen ik 2<sup>e</sup> lijns/3<sup>e</sup> lijns support. Daarvoor heb ik ook vaak direct contact met de Engelse collega's. Ondersteuning van klanten en collega's op het gebied van Technisch, Trading, Accounts. Tevens interne systeembeheer op lokale vestiging. Daarnaast ook verantwoordelijk voor Relatie management, installatie bugfixes en ondersteunend bij het verkoopproces en consultancy.

**Functie(s):** Applicatie Consultant K8

**Periode:** 12-2007 t/m 12-2008  
**Opdrachtgever:** OnGuard BV  
**Werkzaamheden:** OnGuard is al marktleider op dit gebied een redelijke groot bedrijf met ongeveer 100 medewerkers. OnGuard is een credit management pakket voor de kleine en grotere bedrijven. Hier was ik de teamleider helpdesk. Mijn taken waren proceseigenaar van het ITIL proces 'helpdesk' en tevens applicatiebeheerder van TopDesk. Aansturen van de helpdesk (4 man). Tevens service coördinator voor grotere klanten. Ondersteuning van klanten.

**Functie(s):** Teamleider helpdesk

**Periode:** 01-2006 t/m 12-2007  
**Opdrachtgever:** d-Basics Breda  
**Werkzaamheden:** Oplossen van problemen van klanten. d-Basics is een softwarepakket waarmee financiële gegevens verwerkt kunnen worden en doorgezonden kunnen worden naar factormaatschappijen, banken en/of belastingdienst. Tevens manager van de helpdesk.

**Functie(s):** Helpdesk Medewerker 2e lijn. / Helpdesk manager

**Periode:** 09-2003 t/m 01-2006  
**Opdrachtgever:** Diverse werkgevers (**Projecten**)  
**Werkzaamheden:** In deze tijd diverse werkzaamheden gedaan. Installeren/vervangen van Pc's inventariseren van ISRA punten, vervangen van UPS systemen. Andere ICT aanverwante werkzaamheden zoals storingen oplossen. Installeren van Servers en Printers ten behoeve van kortingsacties. Tevens 2<sup>e</sup> lijn onsite supportmedewerker. Onderhouden van technische infrastructuur bij het districtskantoor van de Politie Brabant Noord. Van zowel telefonie als pc-netwerk. Beheren van de magazijn(en). Onderhouden van de apparatuur. Nieuwe voorraad aanvulling initiëren. Uitgiften en inname doen. Dit was op het Ministerie van VROM.

**Functie(s):** Helpdesk werkzaamheden.  
Diverse functies

---

**Periode:** 10-2002 t/m 08-2003  
**Opdrachtgever:** TelePlan, Etten-Leur.  
**Werkzaamheden:** Bij dit bedrijf moest ik zelf een proces opzetten. Er was hierbij nog geen enkele vorm hiervan op papier aanwezig. Tevens documentatie/handleidingen vanuit de praktijk gemaakt. Het zorgen dat defecte onderdelen gerepareerd worden via interne processen en externe processen. Hierbij moet worden gedacht aan onderdelen van CRT- en flatpanel onderdelen.  
**Functie(s):** RMA medewerker, eindverantwoordelijke

**Periode:** 08-1998 t/m 09-2002  
**Opdrachtgever:** CSS BV  
**Werkzaamheden:** Vast contract. Via dit detacheringbureau ben ik actief geweest bij verschillende bedrijven. De uitgevoerde projecten lagen vooral aan de support kant. Hieronder een opsomming van werkzaamheden.  
**Functie(s):** Helpdesk medewerker 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijns: (2 jaar)  
**Functie(s):** Field service Engineer: 5 maanden  
**Functie(s):** Installatie medewerker: 1 jaar en 4 maanden.

**Periode:** 01-1998 t/m 08-1998  
**Opdrachtgever:** Shark Thunder Bite  
**Werkzaamheden:** Internationale helpdesk. Ondersteuning geven aan zakelijke en particuliere klanten, binnen Benelux, betreffende antivirus-software, testen van software, ondersteuning van interne gebruikers, overige algemene beheerstaken.  
**Functie(s):** Helpdesk medewerker

**Periode:** 09-1996 t/m 01-1998  
**Opdrachtgever:** Uitzendbureaus  
**Werkzaamheden:** Diverse uitzendbanen:  
**Functie(s):** ICT medewerker

**Periode:** 11-1995 t/m 09-1996  
**Opdrachtgever:** Rijks Inrichting voor Jongens (R.I.v.J.) Den Hey-Acker  
**Werkzaamheden:** In de functie van assistent systeembeheerder Novell 3.12, Helpdesk 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijns. Verder alle mogelijke ICT werkzaamheden. Het ging hier om 100-200 Werkstations waarbij ik zelf ook nog een compleet netwerk heb aangelegd voor onderwijs doeleinden.  
**Functie(s):** Stagiair, systeembeheerder.

---

## **Andere relevante opgedane ervaringen:**

**Acteur:** Sinds 2008 ben ik ook werkzaam als acteur. Met name in commercials en andere kleinere producties. Voor meer informatie verwijs ik naar mijn website.

**Scouting:** Sinds 1997 actief. Eerst als Welpen/kabouter leiding. Voorheen ook dagelijks bestuurslid van Stichting ICIS (Computer Interesse Stam) Dit is een landelijke organisatie waarvan ik de mede oprichter was. Een aantal jaren van deze organisatie de voorzitter geweest en ook secretaris van ICIS. Ook op technisch gebied was ik de sturende kracht. Een aantal internet diensten viel hier ook onder. Tevens ben ik Secretaris van een landelijke commissie Plus-Scouts die de belangen behartigd van scouts ouder dan 18 jaar. Hierbij doe ik rechtstreeks zaken met de diverse landelijke organen en het landelijk bestuur van Scouting Nederland. Ook ben ik internationaal betrokken door deze functie met de wereld scouting organisatie ISGF (International Scout and Guide Fellowship). Daarnaast ben ik ook weer sinds 2006 actief als Scoutsleider (11-15 jarige). Hiervoor deed ik het financieel beheer en was ik teamleider tot en met juli 2009. Sinds 1 september 2009 ben ik bij een nieuwe groep leiding gaan geven, dit is een speltak met mensen met een verstandelijk beperking. De leeftijden variëren van 17 tot 50+. Hiermee ben ik gestopt in februari 2011 vanwege mijn relatie en het immigratie proces.

**Politieke ervaring:** Begin jaren 1990 betrokken geweest bij een politieke jongeren organisatie. Vooral actief geweest als bestuurslid (secretaris) van het regionaal bestuur. Dit heb ik enkele jaren gedaan. Ook verantwoordelijk geweest voor de organisatie van politieke debatten en andere overleggen. Tevens contact persoon voor de lokale kernen en het provinciaal bestuur van deze organisatie. Daarna de regionale bestuursfunctie verruilt voor een secretariaatsfunctie van de lokale kern (Breda). Dit heb ik tot ongeveer 1994 gedaan.

---